

Załącznik nr 4

do umowy świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego nr ZCH/...../TE/...../...

zawartej pomiędzy

Zakładami Chemicznymi „Siarkopol” Tarnobrzeg Sp. z o.o. (OSD)

a (ZUD)

Zasady obsługi PZD - zmiana sprzedawcy

- 1) W przypadku zmiany sprzedawcy nowy ZUD składa PZD do OSD poprzez wysłanie do OSD w formie pisemnej lub elektronicznej wypełnionego formularza PZD – zmiana sprzedawcy, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, najpóźniej na 21 dni kalendarzowych przed planowanym dniem rozpoczęcia sprzedaży paliwa gazowego. Odbiorca nie ponosi wobec OSD żadnych opłat związanych z przeprowadzeniem procesu zmiany sprzedawcy. Formularze PZD – zmiana sprzedawcy składane w formie pisemnej ZUD wysyła na adres OSD wskazany w pkt. 1 Załącznika nr 2 do Umowy.
- 2) Formularz PZD – zmiana sprzedawcy musi zostać podpisany przez osobę uprawnioną ze strony ZUD, wymienioną w pkt. 2 Załącznika nr 2 do Umowy.
- 3) W przypadku złożenia przez ZUD formularza PZD – zmiana sprzedawcy w formie elektronicznej ZUD przesyła elektronicznie do OSD skan formularza PZD – zmiana sprzedawcy na adres e-mail osoby upoważnionej po stronie OSD wskazanej w pkt....Załącznika nr 1 do Umowy. Dokumenty wymienione w zdaniu poprzednim będą przesyłane z adresów e-mail upoważnionych przedstawicieli ZUD wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
- 4) Za moment przyjęcia zgłoszenia PZD – zmiana sprzedawcy przez OSD uznaje się dzień dostarczenia formularza PZD w formie papierowej lub w formie elektronicznej na adres wskazany w pkt. 1 Załącznika nr 2
- 5) OSD wzywa ZUD na piśmie lub drogą elektroniczną do uzupełnienia braków lub usunięciu błędów w terminie 5 dni kalendarzowych liczonych od dnia złożenia PZD – zmiana sprzedawcy. Jednocześnie wyznaczając ZUD 5-dniowy termin, liczony od daty doręczenia wezwania, na uzupełnienie wskazanych braków lub błędów. Informacja o której mowa w zdaniu poprzednim przekazywana jest na adres e-mail osoby upoważnionej po stronie ZUD wskazanej pkt.Załącznika nr 2 do Umowy, która podpisała formularz PZD – zmiana sprzedawcy.
- 6) Jeżeli ZUD nie prześle prawidłowo wypełnionego lub uzupełnionego PZD – Zmiana Sprzedawcy w terminie wymienionym w IRiESD Zakłady Chemiczne „Siarkopol” Tarnobrzeg sp. z o.o. pkt. 15.9.4, PZD – Zmiana Sprzedawcy pozostawia się bez rozpatrzenia.
- 7) W ciągu 7 dni od złożenia prawidłowo wypełnionego i kompletnego PZD- Zmiany Sprzedawcy, OSD przekazuje ZUD będącego nowym sprzedawcą oraz ZUD będącego dotychczasowym sprzedawcą informacją o jego przyjęciu, odrzuceniu lub odmowie świadczenia usług Dystrybucji. Jednocześnie OSD informuje ZUD będącego nowym sprzedawcą o terminie rozpoczęcia realizacji PZD – Zmiana Sprzedawcy oraz ZUD będącego dotychczasowym sprzedawcą o terminie zakończenia realizacji przysługującego mu PZD.
- 8) OSD może uzgodnić z ZUD w formie pisemnej, iż otrzymanie formularzy PZD na adresy mailowe wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy lub przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, traktowane będzie jak ich dostarczenie do OSD. W takim przypadku za moment przyjęcia zgłoszenia PZD uznaje się moment wpłynięcia PZD na adres poczty elektronicznej OSD lub wprowadzenie PZD do systemu teleinformatycznego.
- 9) Zmiany sposobu wymiany danych i stosowanych standardów komunikatów elektronicznych nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zmiany treści umowy bądź jej załączników.